



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 5B070300 «Информационные системы», 5B070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070500 «Математическое и компьютерное моделирование», 5B071900 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6M070300 «Информационные системы», 6M070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070500 «Математическое и компьютерное моделирование», 6M071900 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

Центрально-Азиатского университета

с «7» по «9» июня 2018 г.

Алматы 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ 5B070300 «Информационные системы», 5B070400
«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B070500 «Математическое
и компьютерное моделирование», 5B071900 «Радиотехника, электроника и
телекоммуникации», 6M070300 «Информационные системы», 6M070400
«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070500 «Математическое
и компьютерное моделирование», 6M071900 «Радиотехника, электроника и
телекоммуникации»**

**Центрально-Азиатского университета
с «7» по «9» июня 2018 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II ВВЕДЕНИЕ	4
III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА.....	5
IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
V ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА.....	7
V СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	7
5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	9
5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	10
5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	12
5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	14
5.6. Стандарт «Обучающиеся»	16
5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	18
5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	21
5.9. Стандарт «Информирование общественности»	24
5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	25
VI ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	27
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6М070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 5В070300-Информационные системы, 6М070300-Информационные системы, 5В071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6М071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации)	29
Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В070500-Математическое и компьютерное моделирование, 6М070500-Математическое и компьютерное моделирование)	39

I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
БД – базовые дисциплины
БРС – балльно-рейтинговая система
ВО – высшее образование
ВА – бакалавриат
МА – магистратура
PhD – докторантура
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ДВПО – Департамент высшего и послевузовского образования
ДОТ – дистанционная образовательная технология
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО – Государственная программа развития образования
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – Национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета

II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 60-18-ОД от 17.05.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 07 по 09 июня 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Центрально-Азиатского университета стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Центрально-Азиатского университета критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и параметры профиля университета.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);
2. **Зарубежный эксперт** – Майкл Генри (Эрик) Мартиженс (Hendrik Michael (Erik) Martijnse), директор высшего образования Инспектората по образованию Нидерландов, эксперт ENQA, INQAAHE, APQN (г. Утрехт, Нидерланды);
3. **Зарубежный эксперт** – Александр Граковский (Grakovskis Alexanders), профессор, Институт транспорта и связи (г. Рига, Латвия);
4. **Эксперт** – Алдабергенова Сауле Салимжановна, Казахский агротехнический университет им. С.Сейфуллина (г. Астана);
5. **Эксперт** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
6. **Эксперт** – Полякова Людмила Владимировна, Казахстанский инженерно-технологический университет (г. Алматы);
7. **Эксперт** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
8. **Эксперт** – Копишев Эльдар Ертаевич, к.х.н., и.о. доцента, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);
9. **Эксперт** – Мусабеков Расулбек Акылбекович, к.т.н., доцент, Алматинский университет энергетики и связи (г. Алматы);
10. **Эксперт** – Ахмедьянов Абдулла Угубаевич, к.т.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (г. Астана);
11. **Эксперт** – Смирнов Михаил Борисович, к.тех.н., профессор, Государственный университет им. Шакарима г. Семей;
12. **Эксперт** – Ешжанов Талгат Есмаханбетович, доктор PhD, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы);
13. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, председатель совета директоров международной ассоциации производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы);
14. **Студент** – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, студент Казахстанского инженерно-технологического университета (г. Алматы);
15. **Студент** – Токбурина Айсулу Каласовна, студент Казахского государственного женского педагогического университета (г. Алматы);
16. **Студент** – Медетов Батырхан Ергазиевич, студент Алматинского университета энергетики и связи (г. Алматы);
17. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

II ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Центрально-Азиатский Университет был образован в 1997 году в г. Алматы. В структуру ЦАУ входят 3 факультета, 5 кафедр, 21 научно-исследовательских лабораторий и научных центров.

Подготовку специалистов университет осуществляет по 7 направлениям (Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги), по 55 специальностям бакалавриата, 27 специальностям магистратуры и 7 специальностям докторантуры PhD.

Контингент обучающихся ЦАУ на 1 сентября 2017 года составил 1984 человек.

Контингент студентов:

- по очной форме - 1580 студентов, по заочной форме – 280 на договорной основе с полным возмещением затрат, в том числе на государственном языке – 954 студентов.

Контингент магистрантов – 115 человек.

Контингент докторантов – 9 человек.

В ЦАУ обучаются 27 иностранных студентов из Китая, Монголии, Таджикистан, Туркмения, Узбекистан.

Учебный процесс обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 145 человек, из них штатных – 124 человека (более 85%): докторов наук, профессоров – 26 человек; кандидатов наук, доцентов – 75 человек и магистров – 23 человек.

Остепененность по вузу составляет – 81,4%.

Увеличивается количество преподавателей, ведущих занятия на государственном языке: в 2015/2016 учебном году – 116 человек (80%), в 2016/2017 учебном году – 119 человек (82%), в 2017/2018 учебном году – 122 человек (84%).

Образовательную деятельность университет осуществляет на основе государственной лицензии АБ №0137420 от «03» февраля 2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Оценка эффективности миссии Университета осуществляется путем сравнения результатов работы с целями и используется в качестве механизма обратной связи для принятия управленческих решений и анализа функционирования системы менеджмента качества (далее СМК) в рамках полученного сертификата АС «Русский регистр» ISO 9001:2015. Инфраструктура ЦАУ включает четыре учебных корпуса, спортивный зал, общежитие площадью 700 кв.м., столовую на 240 посадочных мест.

Университет имеет восемнадцать учебно-лабораторных кабинетов, общей площадью, оснащенных современным оборудованием и измерительными средствами.

В учебном процессе используется двадцать интерактивных досок, триста двадцать современных компьютеров, из них двести пятьдесят четыре имеют доступ к Интернету. Библиотечные ресурсы университета составляют пятьсот двадцать экземпляров.

В рамках целевой подготовки сорок пять выпускников и сотрудников университета обучались по программам послевузовского образования в ведущих вузах Казахстана:

Университет ведет свою деятельность на основе Устава, утвержденный Департаментом юстиции г. Алматы от 3 сентября 1997 г. № 3112/1910; Свидетельства о государственной регистрации юридического лица № 13112-1910-01- У-е от 03.09.1997 г.; Статистическая карточка; Свидетельство налогоплательщика Республики Казахстан, БИН 970940001516.

III ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ЦАУ был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 07.06.2018 по 09.06.2018 года.

С целью координации работы ВЭК 07.06.2018 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Центрально-Азиатского университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректора	2
Заведующие кафедрами	5
Директора департаментов и руководители отделов	19
Преподаватели	90
Студенты, магистранты	283
Выпускники	77
Работодатели	49
Всего	109

Эксперты посетили кафедру педагогики, психологии и социальных дисциплин, компьютерные и мультимедийные классы, центр инновационно-информационных технологий, кабинет финансиста, лингафонный кабинет, видео-студию, научную библиотеку, здравпункт, спортивные залы, общежитие, открытые занятия по дисциплине «Криминалистика», «Мастерская профессионального общения», «Кафедра Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии», «Кафедра Международных отношений и мировых языков», «Кафедра Педагогики и гуманитарных дисциплин».

Членами ВЭК были посещены занятия: по дисциплине «Технология и техника добычи нефти» на тему «Теңіз кең орындарының меңгерудің қазіргі жағдайы», преп. Джексенбаев Е.К.; по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» на тему «Public speech», преп. Садыкова Ж.Е.; по дисциплине «Философия» на тему «Дулат Исабеков шығармаларындағы әлеметтік талдау», преп. Балтабаева Г.С.

Члены ВЭК посетили базы практики по аккредитуемым программам: Миграционная полиция медеуского района, АО «Казахтелеком», Торговая сеть «Белый ветер», ТОО «Lion Auto Center Almaty» КазНИИМЭСХ-Казахский НИИ механизации и электрификации сельского-хозяйства, ТОО «Си Казинкас», Дельфинарий «Немо», Телеканал «Алматы».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Стратегический план развития Центрально-Азиатского университета на 2017-2021годы, План учебно-методической работы за последние три учебных года, планы работы кафедр, планы работы факультета, Концепция воспитательной работы Центрально-Азиатского университета на период 2015-2020 годы, каталог элективных дисциплин за каждый учебный год, Положение о кафедре, РУП

магистратуры и бакалавриата, должностные инструкции, протоколы Ученого совета, УМКД, силлабусы и др.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта <http://www.cau.kz>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 09 июня 2018г.

IV ОБЩАЯ ОЦЕНКА ЦЕНТРАЛЬНО-АЗИАТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Центрально-Азиатский Университет был образован в 1997 году в г. Алматы. За эти годы многое в Университете изменилось: увеличилось количество факультетов и специальностей, появилась трехуровневая система образования — бакалавриат и магистратура, PhD-докторантура, выросло в несколько раз число студентов, возникли дополнительные образовательные программы.

Сотрудничество с российскими вузами осуществляется на основе Меморандума о сотрудничестве в области образования, науки и культуры между высшими учебными заведениями Республики Казахстан и высшими учебными заведениями Российской Федерации. Подписаны и реализуются договора о совместной подготовке кадров, в частности по экономическим специальностям – Москва (МЭИ), Санкт-Петербург (ИТМО), Заключен договор по обмену студентов между университетами по программе «Мевлана». Имеется договор с Национальным авиационным университетом (НАУ, Киев) по информационным технологиям и космическим исследованиям.

Университет готовит специалистов по направлениям: Образование, Гуманитарные науки, Социальные науки, Технические науки, Экономика, Право, Услуги. На трех факультетах (5 кафедр) – Педагогики и гуманитарных дисциплин, Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии, Международных отношений и мировых языков, Экономики и финансов, Правовых дисциплин. С 1997 года Центрально-Азиатский университет выпустил свыше 45 000 специалистов. К учебному процессу привлечено более сто сорок пять преподавателей из них восемьдесят один с научными степенями.

Научно-исследовательская работа ЦАУ проводится по 12 зарегистрированным инициативным научным темам в АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы», Заключен договор с АО Фонд науки о предоставлении гранта на коммерциализацию результатов научной и научно-технической деятельности на сумму 300 млн.тг от 21 ноября 2017 года №428. По направлению механизация и электрификация сельского хозяйства.

За отчетный период 3 преподавателя выиграли государственный грант «Лучший преподаватель» в 2009 году д.п.н., профессор Шанкибаев Б.Н, в 2013 году д.ф.н, профессор Балтабаева Г.С, в 2015 году д.ф.н, профессор Надыров М.К.

V СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

5.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Подготовка кадров в университете по аккредитуемым образовательным программам осуществляется на очной и заочной формах на базе общего среднего, среднего профессионального и высшего профессионального образования. Подготовка магистров по ОП осуществляется только по научно-педагогическому направлению. ОП реализуется в соответствии с приложениями к Государственной лицензии на занятие образовательной

деятельностью №0137420, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. Подготовка специалистов в ЦАУ осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

Университет продемонстрировал наличие политики в области качества образования, утвержденной Ученым советом университета (25.08.2017 г.). Данный документ размещен на сайте университета <http://cau.kz> доступен заинтересованным лицам.

Реализация и развитие аккредитуемых программ определяется, в первую очередь, миссией, Стратегическим планом развития ЦАУ.

Стратегический план развития университета на 2017-2021 годы, утвержденный Ученым Советом ЦАУ (25.08.2017 г.) выстроен с учетом требований образовательной среды. Стратегический план рассчитан на четыре года и направлен на системное совершенствование подготовки специалистов с учетом интеграции в мировое образовательное пространство.

Стратегический план развития ЦАУ на 2017-2021 годы разработан в соответствии со Стратегическим планом Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы (№ 729 от 29.12.2016 года) и утвержден на Ученом совете университета (25 августа 2017 года).

Для поддержания основных бизнес-процессов в вузе разработан комплекс внутренней нормативной документации, регламентирующий реализацию ОП.

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, прозрачности системы управления образовательной программой.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Аналитическая часть

Вместе с тем, следующие вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации.

Недостаточно уделяется внимания обеспечению качества деятельности, выполняемой партнерами, в частности при реализации академической мобильности. В частности, не удалось отследить мониторинг обучающихся, выезжающих в другие вузы с посредством онлайн-консультаций, переписки с принимающими университетами и т.д.

Экспертам не представлен для анализа план развития ОП по всем аккредитуемым программам. Представленный документ как План развития образовательных программ на 2017-2021 годы не отражает деятельность университета по развитию ОП.

Эксперты не смогли убедиться в наличии записей, демонстрирующих, каким образом осуществляется анализ аудиторного фонда, достаточности компьютерных классов, необходимого программного обеспечения и обеспечения оборудованиями лабораторий технического профиля для обеспечения полноценного учебного процесса по образовательным программам.

Не проводятся работы по управлению рисками при реализации образовательных программ.

В ходе написания отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами руководство ОП не смогло документально продемонстрировать, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений.

Информация о механизме управления ОП, изменениях в данном процессе недостаточно полно отражается на официальном сайте университета. Информация, размещенная на сайте, недостаточно раскрывает деятельность вуза по реализации аккредитуемых ОП по всем уровням образования.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП. Вместе с тем выпускающей кафедре следует более четко отслеживать эффективность протекающих процессов путем применения целевых индикаторов, позволяющих отследить эффективность управления ОП.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 68,9%, «частично удовлетворены» - 21,5%, «частично не удовлетворены» и «неудовлетворены» - 7,4% обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. К началу нового 2018/19 учебного года составить план и организовать вводные курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, организации учебного процесса по образовательным программам согласно КТО и реализации основных принципов Болонского процесса.

2. К началу нового 2018/19 учебного года руководству ОП разработать уточненную модель выпускника и план развития ОП с учетом специфики специальностей в соответствии НРК, ОРК и Дублинских дескрипторов и назначить ответственных за исполнения плана.

3. Усовершенствовать механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга аккредитуемых ОП с учетом рисков. Провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития института и выработать механизм их снижения.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 12, требующие улучшения - 5.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения - 8.

5.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Университет внедряет процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений и формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности ЦАУ.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об ЦАУ, его подразделениях, событиях, происходящих в ее стенах.

В управленческой деятельности университета внедрены следующие информационные технологии: образовательный портал и информационный сайт (www.portal.cau.kz), информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Lotus».

По мере реализации МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедры экономики и бизнеса проректорам по направления деятельности.

Для мониторинга реализации МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях кафедр, оформляется в виде протоколов. В оценивании деятельности ОП участвуют и обучающиеся в качестве потребителя образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей.

Налажена обратная связь с обучающимися, позволяющая выявить их удовлетворенность качеством реализуемых ОП. В ходе беседы с обучающимися ими отмечалось наличие возможности обратиться к руководству с теми или иными проблемами.

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в ЦАУ действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Слабое применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Не указано имеется ли специальный информационный ресурс ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация. К каким научным базам данных подключен вуз, не приведен их перечень и срок действия договора.

Неясно может ли руководство ОП гарантировать, что обучающиеся, преподаватели, работодатели и в целом, заинтересованные лица, могут получить информацию, в т.ч. о процессах формирования и реализации плана развития ОП.

Не приведены ссылки на наличие документированных процессов управления информацией, и кто является ответственными за их функционирование, достоверность и системное использование адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 54,3%, «хорошо» - 39,1%, «относительно плохо» - 4,3.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 15, требующие улучшения - 2.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 14, требующие улучшения - 3.

5.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

Аккредитуемые специальности университета обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся.

В университете существуют следующие виды учебных планов: типовой учебный план (ТУП), рабочий учебный план (РУП). Учебные планы разрабатываются на основании типовых учебных планов по специальностям на весь период обучения, Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов ООД, БД, профилирующих дисциплин.

Содержание и структура аккредитуемых ОП сформированы в соответствии с требованиями Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года №499, ГОСО РК, утвержденными Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 г. (с изменениями и поправками по состоянию на 15.08.23017 г), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом Министра образования и науки №152 от 20.04.2011 г с соответствующими изменениями к ним.

Формирование индивидуальных образовательных траекторий обучающегося проводится с помощью эдвайзера на каждый учебный год на основе ГОСО РК, ТУПов, ИУПов.

На основе ОП ежегодно составляются и утверждаются рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД). В КЭД содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. КЭД доступны на кафедрах и на образовательном портале.

Университетом разрабатываются учебные планы, предусматривающие модульное изучение дисциплин с соблюдением логической последовательности изучения дисциплин, на основе типовых учебных планов специальности, моделей выпускников. Учебные планы (УП), модульные образовательные программы (МОП) разрабатываются на весь срок обучения содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах; и в пропорциях, установленных Государственным общеобязательным стандартом высшего образования.

В МОПе отображается логическая последовательность освоения циклов, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в казахстанских и ECTS кредитах, а также в часах, с выделением лекции, практических (семинарских) занятий, самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя и самостоятельной работы студента, все виды профессиональной практики, промежуточной аттестации.

К разработке модели выпускника привлекаются работодатели, ППС.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетентностей играют различные виды практик, предусмотренные ТУП. В вузе по окончании практик студенты представляют на кафедру отчет и дневник, подписанные руководителем базы практик.

Выпускающей кафедрой разработаны программы всех видов практик. Для прохождения практик университетом заключены договора с учреждениями и организациями, такими как: Почтовое отделение связи №48 г.Алматы, Миграционная полиция Медеуского района Г.Алматы, АО «Казактелеком», Торговая сеть «Белый ветер», ТОО «Eurasia TSC», ИП «CMSTech» и т.д.

Разработка моделей выпускников, УПов и МОПов по аккредитуемым специальностям осуществляется с участием работодателей, в частности, были привлечены к формированию ОП работодатели в лице директора ТОО «Eurasia TSC», ИП директора ИП «CMSTech» .

Аналитическая часть

По аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. Однако, университетом ведутся переговоры с вузами Великобритании и Индии в данном направлении.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 71,1 %; частично – 20%; удовлетворены качеством преподавания полностью – 66,7%, частично – 20,0, затрудняются ответить – 1,5%.

Рекомендации ВЭК:

1. Обеспечить практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей, в том числе за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий с получением смежных профессий.

2. Заключить договора по сотрудничеству с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, в целях гармонизации и реализации совместных ОП.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5B070300-«Информационные системы», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300-«Информационные системы», 6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6M071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения - 3.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5B070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6M070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 5, требующие улучшения - 7.

[5.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

Доказательная часть

Необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера имеется и нашло свое подтверждение во время визита ВЭК.

Обратная связь осуществляется в виде анкетирования учащихся, выпускников, работодателей для определения ожиданий, потребностей и удовлетворенности обучающихся и требований рынка.

Руководство ОП обеспечивает ежегодный пересмотр содержания и структуры ОП в рамках модульного обучения с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: имеется доступ к руководству любого уровня управления по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ с участием работодателей. Комиссия обращает внимание на инструменты, применяемые для выявления изменений на рынке труда и состав привлекаемых работодателей и рекомендует проводить анализ рынка труда с использованием методов SWOT анализа с целью возможности учета ожидаемых результатов обучения в содержании ОП, а также для каждой ОП было бы логичным включить при разработке ОП представителей различных отраслей экономики.

Работодатели принимают участие при разработке ОП путем внесения своих предложений относительно новых элективных дисциплин. В университете имеются отзывы работодателей об отдельных выпускниках, но не разработана процедура регулярного мониторинга работодателей об удовлетворенности выпускниками, что позволила бы определить сильные и слабые стороны результатов обучения и содержания ОП.

Участие обучающихся в пересмотре ОП университетом ограничивается мониторингом их удовлетворенности качеством образовательного процесса, поэтому комиссия рекомендует более шире учитывать мнения обучающихся на этапе проектирования и обсуждения ОП путем включения их в состав разработчиков ОП или в другие коллегиальные органы.

Информирование обучающихся, работодателей об актуализации, внесении изменений и другие действия в отношении ОП осуществляются не в полном объеме, что было выявлено при интервьюировании обучающихся, которые ответили неоднозначно на вопросы о допустимом уровне плагиата по результатам проверки дипломных работ на уникальность по программе «Антиплагиат», который проводится на выпускающей кафедре, о проводимых научных исследованиях на кафедре, о проводимых СРСП. В связи с чем комиссия рекомендует о своевременном информировании обучающихся, работодателей через разные каналы связи обо всех изменениях, произведенных в ОП

При изучении состояния дел об учете результатов анализа изменений рынка труда, требований работодателей и социальных запросов общества, были предоставлены письма

от работодателей о включении новых элективных дисциплин, однако мониторинг рынка труда на постоянной основе не осуществляется. Поэтому комиссией рекомендовано проводить на постоянной основе мониторинг рынка труда, влияние факторов внешней среды (конкурентов, состояние экономики страны, платежеспособность потребителей и др), работодателей для выявления и учета ожидаемых результатов обучения при разработке и актуализации содержания и структуры ОП.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 68,9% обучающихся. Доступность руководства преподавателям оценили на «очень хорошо» 63,0%, «хорошо» - 32,6% ППС.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 3.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 7, требующие улучшения – 3.

5.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. По аккредитуемым ОП образовательный процесс реализуется в разрезе языков обучения (государственный язык и русский язык).

Как отметили обучающиеся в ходе беседы, руководство ОП с уважением и вниманием относится к различным группам обучающихся.

ППС ОП осуществляется определенная работа, направленная на изучение и совершенствование методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Как было отмечено обучающимися в ходе интервью, они имеют возможность обратиться со своими жалобами к ректору посредством обращение на блог ректора или встречи с заведующим кафедрой, другими представителями администрации.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Как показывают результаты данного анкетирования, обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе.

Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедрой создаются благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- рабочие учебные программы по дисциплине;
- программы обучения по дисциплине (Syllabus) для студентов и магистрантов;
- методические указания по выполнению самостоятельной работы магистранта;
- карты учебно-методической обеспеченности дисциплины;
- лекционные комплексы.

Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации при

помощи эдвайзера.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает динамику их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии, работа которой регулируется «Положением об апелляционной комиссии».

В ходе интервью с обучающимися ими было высказано мнение о том, руководству ОП следует делать акцент на проведение практико-ориентированных занятий.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также является блог ректора и аккаунты в социальных сетях, а также встречи с заведующими кафедрами, руководством университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Не достаточно поставлена работа по мониторингу СРС: на кафедре отсутствует график СРС, обучающиеся в ходе интервью не смогли дать лаконичный ответ на вопросы, связанные с организацией СРСП.

В учебном процессе не достаточно активно применяются различные формы и методы преподавания: в УМКД дисциплин в среднем свыше 70% приходится на занятия в традиционной устной форме. Занятия, посещенные экспертами, также проходили в форме традиционной лекции и традиционного устного ответа. Фактическое техническое сопровождение занятий мультимедийным оборудованием отследить не удалось.

Наблюдается низкая доля собственных исследований в области преподавания учебных дисциплин ОП. Отсутствует собственный банк учебных кейсов.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера проделана определенная работа по созданию условий для инклюзивного образования.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (66,7%); справедливостью экзаменов и аттестации (74,1%); проводимыми тестами и экзаменами (77%).

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 3.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 6, требующие улучшения - 4.

5.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

На текущий момент на аккредитуемых ОП иностранных граждан не обучаются.

**Таблица - Данные приема абитуриентов по ОП
Бакалавриат**

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту		Обучающиеся на платной основе	
			рус	каз	рус	каз
5В070300 – «Информационные системы»						
2015-2016	Очное	5			5	
2016-2017	Очное	18			8	10
2017-2018	Очное	11			11	
5В070400 - «Вычислительная техника и ПО»						
2015-2016	Очное	6			6	
2016-2017	Очное	15			9	6
2017-2018	Очное	10			10	
5В070500 - «Математическое и компьютерное моделирование»						
2015-2016	Очное					
2016-2017	Очное	7			7	
2017-2018	Очное				3	
5В071900 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»						
2015-2016	Очное	9			9	
2016-2017	Очное	9			9	
2017-2018	Очное	20			10	10

Таблица – Сформированный контингент обучающихся в разрезе аккредитуемых специальностей

Бакалавриат

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту		Обучающиеся на платной основе	
			рус	каз	рус	каз
5В070300 – «Информационные системы»						
2015-2016	Очное	35			15	20
2016-2017	Очное	36			13	23
2017-2018	Очное	47			35	25
5В070400 - «Вычислительная техника и ПО»						
2015-2016	Очное	20			8	12
2016-2017	Очное	46			20	26
2017-2018	Очное	40			40	0
5В070500 - «Математическое и компьютерное моделирование»						
2015-2016	Очное	10	4		6	
2016-2017	Очное	93	3		6	
2017-2018	Очное	3			3	
5В071900 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»						
2015-2016	Очное	35			12	23
2016-2017	Очное	44	1		22	21
2017-2018	Очное	77			28	49

Магистратура

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту		Обучающиеся на платной основе	
			рус	каз	рус	каз
6M070300 – «Информационные системы»						
2015-2016	Очное	2				2
2016-2017	Очное	2			1	1
2017-2018	Очное	2				2
6M070400 - «Вычислительная техника и ПО»						
2015-2016	Очное	2				2
2016-2017	Очное	3				3
2017-2018	Очное	2			1	1
6M070500 - «Математическое и компьютерное моделирование»						
2015-2016	Очное					
2016-2017	Очное					
2017-2018	Очное					
6M071900 - «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»						
2015-2016	Очное	5			2	3
2016-2017	Очное	4			1	3
2017-2018	Очное	2			1	1

Университетом проводится определенная работа по предоставлению возможности академической мобильности обучающихся. Перезачет кредитов по типу ECTS является инструментом обеспечения национального и международного признания ЦАУ, а также обеспечения мобильности обучающихся.

Студенты и магистранты являются главными потребителями образовательных услуг, поэтому во главе реализации образовательных программ стоят их интересы. Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

С первого дня пребывания в Университете для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с деканом факультета, эдвайзерами. Кроме эдвайзеров и тьюторов, индивидуальную помощь и консультирование обучающимся по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели.

Руководство университета обеспечивает представительство обучающихся в коллегиальных органах управления, таких как Ученый совет; органы студенческого самоуправления: комитет по делам молодежи.

Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки по результатам экзаменационных сессий и в связи с материальным и семейным положением.

В университете в целях обеспечения трудоустройства выпускников проводятся следующие мероприятия: ярмарка вакансий для обучающихся выпускных курсов с привлечением работодателей; приглашение руководителей ведущих предприятий и организаций области.

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам.

Университет не сотрудничает с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

Низкая доля обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры – участников программы академической мобильности требует внимания со стороны руководства ОП.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (59,3%); доступностью услуг здравоохранения (68,1%); доступностью библиотечных ресурсов (85,2%); существующими учебными ресурсами (60,7%); общим качеством учебных программ (62,2%); отношением между студентом и преподавателем (82,2%).

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации.

2. В течении 2018/19 учебного года выпускающей кафедре заключить договора, дополнительно имеющимся, для прохождения производственной практики студентами ОП, где студентам будут предоставлены все возможности для получения необходимых практических навыков по своей специализации.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5B070300-«Информационные системы», 5B070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6M070300-«Информационные системы», 6M070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5B071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6M071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 10, требующие улучшения - 2.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5B070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6M070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения - 3.

5.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Реализацию ОП обеспечивает кафедра «Фундаментальных наук и нефтегазовой отрасли».

Штат выпускающей кафедры включает 40 человек, в том числе 11 доктора наук (9,52%), 15 кандидатов наук (47,62%) и 5 PhD (28,57%). В среднем острепененность составляет 77,5%. Острепененность ППС обслуживающих аккредитуемых ОП составляет 65%.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС, задействованных в реализации ОП. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Основными положениями кадровой политики университета являются соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Подбором кадров, оформлением их приема, перемещением и увольнением, подготовкой документов на утверждение в должностях работников занимается Отдел кадров. Документооборот, связанный с ППС (личные дела, трудовые книжки, приказы, положение, и т.д.) систематически обновляется по мере необходимости.

Оценка компетентности преподавателей в ЦАУ для установления соответствия занимаемой должности проводится, путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно требованиям конкурсной комиссии разработанной университетом - Положению о конкурсном замещении должностей ППС и МОН РК - Положению об аттестации ППС», разработанных на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования, практический опыт на производстве.

ППС осуществляет научную работу по приоритетному направлению НИР кафедры «Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии»: «Исследование принципов построение информационно-телекоммуникационной системы с учетом особенностей предприятий связи» - рег№0117РКИ0017 Нац.центр НТИ РК, «Исследование и разработка электронного учебного пособия по процессам и аппаратам», «Исследование и разработка методического обеспечения курса «Введение в специальность» для бакалавров IT-специальностей в свете инновационных и информационных технологии», «Исследование и моделирование обработчика данных для протокола прикладного уровня передачи данных». Приоритетные направления НИР, реализуемые кафедрой «Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии»: Грант на коммерциализацию результатов научной (или) научно-технической деятельности от 21 ноября 2017 года №428: «Организация производства машин для ресурсосберегающих технологий обработки почвы и заготовки кормов» 240 000000- Фонд науки 60 000000 за счет средств ЦАУ.

В процессе реализации аккредитуемых ОП также участвуют преподаватели с практическим стажем работы.

Руководство ОП обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания, включая оценку удовлетворенности преподавателей и обучающихся. Систематически проводится анкетирование ППС на вопрос удовлетворенности.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступлениям на учебно-методической секции кафедры).

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.

Рабочая нагрузка ППС специальностей включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной

компетентности.

По всем дисциплинам кафедр разработаны учебно-методические комплексы.

Повышение уровня профессиональной компетенции молодых специалистов на кафедре осуществляется через дифференциацию и оптимальное сочетание видов и форм работы, стимулирование профессиональной творческой активности и стремления к профессиональному росту. За молодым преподавателем на кафедре закрепляется наставник из числа более опытных педагогов.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – очень хорошо и хорошо – 100 %;

- ППС удовлетворяет содержание образовательной программы – очень хорошо и хорошо – 100 %;

- 97,2 % ППС высоко оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС;

- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворяет на 97,9 %;

- 91,4 % ППС удовлетворены организацией академической мобильности, и планом работ по повышению квалификации ППС;

- 95,7 % ППС затрудняются совмещать преподавание с научными исследованиями.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает, что вузом недостаточно уделяется внимание на следующие моменты по обеспечению ОП соответствующими кадрами:

- отсутствие развития академической мобильности ППС в рамках аккредитуемых ОП.

- не уделяется должное внимание планированию повышения квалификации по специальности и по методике преподавания специальных дисциплин.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить более широкую доступность для общественности сведений о ППС (персональные страницы руководства, ППС, списки научных трудов, контактные данные).

2. Проработать механизмы организации семинаров по актуальным вопросам дисциплин образовательных программ с привлечением специалистов корпоративных партнеров.

3. К началу нового 2018/19 учебного года разработать перспективный план повышения квалификации ППС кафедры в области систем защиты информации военного и оборонного дела.

4. Усилить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований по профилю ОП при реализации аккредитуемых образовательных программ.

5. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.

6. Принять меры по стимулированию молодых преподавателей для участия в программах академической мобильности, конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах по профилю ОП, развитие наставничества.

Дополнительно для образовательных программ 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование»

1. Выпускающей кафедре усилить работы по участию ППС в научных исследованиях, проектах по профилю ОП «Математическое и компьютерное моделирование», иметь научные публикации в данной области.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 5.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 6, требующие улучшения – 6.

5.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач ЦАУ.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технических и человеческих ресурсов. В университете созданы условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикации результатов НИР ППС, сотрудников и студентов.

Функционирует система поддержки обучающихся, работают медицинский кабинет, зоны питания, спортзал, библиотека, общежитие.

Потребности в поддержке различных групп и категорий обучающихся выявляются путем личных встреч обучающихся с руководством ОП, анкетирования обучающихся, а также через блог ректора вуза.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении ЦАУ, расположена в г.Алматы, состоит из 6 корпусов, общей площадью 27508м². в расчете на одного студента приведенного контингента полезная учебная площадь составляет 11,4кв.м.

ЦАУ достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типа. В университете имеется 1 крытый спортивный зал, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 700 кв. м. В настоящее время в университете функционирует общежитие, на 250 койко-мест.

Для организации студенческого питания в университете функционирует столовая «ЦАУ », общей площадью 300 кв.м. на 250 посадочных мест, а также кафе «Skif» в 3 корпусе на 60 посадочных мест, 1 буфет – столовая на 50 посадочных мест.

Для организации учебного процесса, научно-исследовательской работы по ОП кафедры «Фундаментальных наук и нефтегазовой индустрии» и создания надлежащих условий по направлениям подготовки бакалавров и послевузовского профессионального образования (магистратура) ППС используют:

- специализированные поточные аудитории, где установлены интерактивные мультимедийные комплексы;
- лингафонные кабинеты (иностранные языки, казахский язык);
- учебные компьютерные классы для обучения с использованием ИКТ, оснащенные компьютерами, подключенными к Интернету;
- специализированные кабинеты (Информатики, химии, математики, НИР магистрантов, методики преподавания введения в специальность);
- учебные аудитории, в которых можно использовать переносные мультимедийные комплексы, включающие переносной компьютер (ноутбук), мультимедийный проектор, переносной экран, видеоаппаратуру;

- специализированные лаборатории (центр физико-химических исследований, ботаники и физиологии растений и др.);
- экспериментальные базы (УПК «Мирас», агробиостанция, производственные лаборатории баз практик).

В ЦАУ имеются 5 компьютерных классов, где расположены 250 персональных компьютеров. В 60-ти лекционных аудиториях и компьютерных классах установлено интерактивное оборудование. Имеется 18 лабораторий, специализированных аудиторий, кабинетов, мастерских общей площадью 1752,3 м², оснащенных всем необходимым оборудованием и измерительными средствами для организации и проведения лабораторно-практических занятий.

Книгообеспеченность аккредитуемых образовательных программ представлена в таблице.

№	Образовательная программа	Кол-во студентов	Книжный фонд					Обеспеченность учебной литературой	Книго-обеспеченность
			Всего	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научный фонд	Собственные издания		
1	5В070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»	36	5386	3393	241	1524	228	63%	149,6
2	5В070300 «Информационные системы»,	48	7192	4717	140	2175	160	65,5%	149,83
3	5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование»	15	2226	1004	102	180	40	66,9%	148,46
4	5В071900 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»	2	295	183	42	35	35	62,03%	147,5
5	6М070400 «Вычислительная техника и программное обеспечение»	5	765	495	40	30	50	60,7%	153,0
	6М070300 «Информационные системы»,	3	425	266	30	45	33	62,5%	141,6
6	6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование»	2	284	176	30	45	33	61,97%	142
7	6М071900 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»	2	288	175	30	45	33	60,7%	144

Территория университета частично оснащена бесплатным WI-FI. В целом, университет располагает минимальным учебным оборудованием и программными средствами, необходимыми для организации учебного процесса.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит определенные необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Формирование библиотечного фонда университета производится в соответствии с профилем подготовки специалистов. Для обеспечения административных, учебно-методических задач в университете создан информационно-образовательный портал <http://portal.cau.kz>.

Имеется технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (онлайн-библиотека, презентации, информация об успеваемости, социальные сети), обеспечен доступ к сети Интернет и WiFi.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ ЦАУ обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Вместе с тем, в аудиторном фонде ОП преобладают аудитории, не оснащенные ТСО. Лаборатории технического профиля не оснащены необходимыми учебными приборами и установками, если оснащены, то они морально устаревшие и не в достаточном количестве.

В фонд учебной, учебно-методической литературы по аккредитуемым ОП встречается морально устаревшая литература. В этой связи рекомендуется обратить внимание на постоянное обновление фонда литературы.

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют обобщенный характер и частично отражают состояние ресурсного обеспечения реализации ОП по специальностям 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование» как необходимое, включая доступ к электронным базам и современной англоязычной научной литературе и периодике.

Отсутствует полноценная информация о наличии процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Кабинет вычислительной техники не имеет никакого оборудования, кроме ПК и интерактивных досок не содержит, состав используемого в специфических для ОП программ не раскрывается.

В списке лабораторного оборудования для образовательных программ 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование» не отражена специфика рецензируемых программ.

Список используемого лицензионного программного обеспечения не приведен и не привязан к содержанию ОП. Все профилирующие дисциплины аккредитуемых ОП

требуют соответствующей технологической поддержки и приближения к практическим условиям деятельности.

Не указаны технические возможности лабораторий для обеспечения научных исследований и выполнения выпускных работ, а также взрослых, работающих, иностранных обучающихся, обучающихся с ограниченными возможностями.

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 85,2%; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 77,8%; кабинетов для малых групп – 75,6%; комнатами отдыха для студентов – 48,1%; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены -56,3% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 58,5%; научными лабораториями – 51,1%. Полная удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет 64,4%.

Рекомендации ВЭК

1. Библиотеке университета совместно с выпускающей кафедрой предусмотреть 100% обеспеченность профилирующих дисциплин ОП учебниками и учебно-методическими пособиями, особенно на казахском языке, к концу 2018/19 учебного года в соответствии лицензионными требованиями.

2. Создать к концу 2018/19 учебного года учебно-методическую базу на электронных носителях согласно квалификационным требованиям к организации образовательной деятельности в вузах.

3. Руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП, так на сегодняшний день учебные лаборатории технического профиля требует капитального вложения для обеспечения учебного процесса современным оборудованием и программным обеспечением.

4. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов с привлечением финансируемых хозяйственных тем различных предприятий.

Дополнительно для образовательных программ 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование»:

1. ОП 5В070500 и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование» не затрагивают важную и актуальную современную тематику имитационного моделирования, а программное обеспечение профильных лабораторий не имеет широко распространенных систем для моделирования различных процессов (Matlab, Simulink, AnyLogic, VISSIM/VISSUM и т.п.) или их аналогов. Для полного и профессионального овладения навыками моделирования использования 30-дневных Trial-версий программ представляется явно недостаточным. Данный вопрос требует неукоснительного решения.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 5, требующие улучшения - 4.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 5, требующие улучшения – 4

5.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook).

Приведенные в Отчете сведения по стандарту показывают, что руководство ЦАУ, факультет и выпускающая кафедра уделяют внимание информированию общественности о его деятельности, условиях и особенностях реализации всех ОП, в том числе и рассматриваемых, используя различные медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио, телевидения. Ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, издается университетская газета «Вестник ЦАУ».

Определены средства массовой информации для публикации – это областные газеты и телерадио. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями факультетов и специальностей. Также для проведения рекрутинговых мероприятий в средних общеобразовательных и частных школах в городах и регионах Казахстана разработаны презентации и видеоролики, содержащие вышеописанную информацию.

Университет ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров.

Аналитическая часть

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Слабо отражена информация об ожидаемых результатах обучения по ОП, о преподавании, оценочных процедурах, об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Отсутствуют информация об участии вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки и размещении информации и ссылок на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 68,9%, частично удовлетворены – 20,7%, затрудняются ответить – 1,5% обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 6.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 7, требующие улучшения - 6.

5.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

Из представленного материала следует, что рецензируемые ОП включают в себя: учебную, производственную, для магистрантов – исследовательскую практику.

Информация по данному стандарту полноценно не раскрыта, не упоминаются документы, методические указания, система мониторинга, контроля и отчетности практик, мероприятия, связанные с профессиональной ориентацией обучающихся образовательных программ.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению, по данному стандарту не выполняются следующие критерии:

- Организация экскурсий, проведение отдельных занятий по дисциплинам на предприятии специализации.

- Наличие штатных преподавателей ОП, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации ОП.

- Не приводится информация о мерах для усиления практической подготовки в области специализации ОП и обеспечении подготовки обучающихся в области применения современных информационных технологий.

- В ходе интервью выяснилось, что отсутствуют стажировки профессорско-преподавательского состава на базы предприятий.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070300-«Информационные системы», 5В070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 6М070300-«Информационные системы», 6М070400-«Вычислительная техника и программное обеспечение», 5В071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации», 6М071900-«Радиотехника, электроника и телекоммуникации»: сильные - 0, удовлетворительные – 3, требующие улучшения - 2.

Выводы ВЭК по критериям для специальностей: 5В070500-«Математическое и компьютерное моделирование», 6М070500-«Математическое и компьютерное моделирование»: сильные - 0, удовлетворительные – 3, требующие улучшения - 2.

VI ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

В целях дальнейшего развития и совершенствования деятельности университета по реализации аккредитуемых ОП на основе выводов по Отчету о результатах работы ВЭК НААР рекомендует:

1. К началу нового 2018/19 учебного года составить план и организовать вводные курсы для руководителей ОП по планированию результатов обучения, организации учебного процесса по образовательным программам согласно КТО и реализации основных принципов Болонского процесса.

2. К началу нового 2018/19 учебного года руководству ОП разработать уточненную модель выпускника и план развития ОП с учетом специфики специальностей в соответствии НРК, ОРК и Дублинских дескрипторов и назначить ответственных за исполнения плана.

3. Усовершенствовать механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга аккредитуемых ОП с учетом рисков. Провести оценку рисков развития образовательной программы в полном соответствии со Стратегией развития института и выработать механизм их снижения.

4. Обеспечить практико-ориентированность аккредитуемых образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей, в том числе за счет увеличения времени, отводимого на производственную практику на базе предприятий с получением смежных профессий.

5. Заключить договора по сотрудничеству с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы, в целях гармонизации и реализации совместных ОП.

6. Рассмотреть возможность подготовки обучающихся аккредитуемых ОП к профессиональной сертификации.

7. В течении 2018/19 учебного года выпускающей кафедре заключить договора, дополнительно имеющимися, для прохождения производственной практики студентами ОП, где студентам будут предоставлены все возможности для получения необходимых практических навыков по своей специализации.

8. Обеспечить более широкую доступность для общественности сведений о ППС (персональные страницы руководства, ППС, списки научных трудов, контактные данные).

9. 2. Проработать механизмы организации семинаров по актуальным вопросам дисциплин образовательных программ с привлечением специалистов корпоративных партнеров. К началу нового 2018/19 учебного года разработать перспективный план повышения квалификации ППС кафедры в области систем защиты информации военного и оборонного дела.

10. Усилить работу по развитию академической мобильности, повышению квалификации ППС, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей и проведению совместных исследований по профилю ОП при реализации аккредитуемых образовательных программ.

11. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности по профилю ОП.

12. Принять меры по стимулированию молодых преподавателей для участия в программах академической мобильности, конференциях всех уровней, конкурсах, научных проектах по профилю ОП, развитие наставничества.

13. Библиотеке университета совместно с выпускающей кафедрой предусмотреть 100% обеспеченность профилирующих дисциплин ОП учебниками и учебно-методическими пособиями, особенно на казахском языке, к концу 2018/19 учебного года в соответствии лицензионными требованиями.

14. Создать к концу 2018/19 учебного года учебно-методическую базу на электронных носителях согласно квалификационным требованиям к организации образовательной деятельности в вузах.

15. Руководству университета рассмотреть возможности обновления материально-технической базы ОП, так на сегодняшний день учебные лаборатории технического профиля требует капитального вложения для обеспечения учебного процесса современным оборудованием и программным обеспечением.

16. Необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий и создать условия для развития научных коллективов с привлечением финансируемых хоздоговорных тем различных предприятий.

Дополнительно для образовательных программ 5В070500 «Математическое и компьютерное моделирование» и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование»:

1. Выпускающей кафедре усилить работы по участию ППС в научных исследованиях, проектах по профилю ОП «Математическое и компьютерное моделирование», иметь научные публикации в данной области.

2. ОП 5В070500 и 6М070500 «Математическое и компьютерное моделирование» не затрагивают важную и актуальную современную тематику имитационного моделирования, а программное обеспечение профильных лабораторий не имеет широко распространенных систем для моделирования различных процессов (Matlab, Simulink, AnyLogic, VISSIM/VISSUM и т.п.) или их аналогов. Для полного и профессионального овладения навыками моделирования использования 30-дневных Trial-версий программ представляется явно недостаточным. Данный вопрос требует неукоснительного решения.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 6М070400-Вычислительная техника и программное обеспечение, 5В070300-Информационные системы, 6М070300-Информационные системы, 5В071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6М071900-Радиотехника, электроника и телекоммуникации)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.	+			
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.	+			
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП,			+	

		его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				12	5	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных			+	

		исследований.				
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП. Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		

36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.	+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.	+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.	+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.	+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.		+	
Итого по стандарту			9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:			
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+	
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+	
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;	+		

53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		

			Итого по стандарту	7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту				10	2	

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»					
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.	+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.	+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+	
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+		
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.	+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+	
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+	
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+		
Итого по стандарту			7	5	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»					
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП,			

		в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);			+	
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				5	4	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе		+		

		аудированную финансовую отчетность.				
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.			+	
Итого по стандарту				7	6	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Технические науки и технологии», такие как «Информационные системы», «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Радиотехника, электроника и телекоммуникации» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.			+	
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.			+	
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.			+	
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку			+	

	обучающихся в области применения современных информационных технологий.			
Итого по стандарту		3	2	
ВСЕГО		82	35	



Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» (5В070500-Математическое и компьютерное моделирование, 6М070500-Математическое и компьютерное моделирование)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.	+			
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.	+			
3	20.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.			+	
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.	+			
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.			+	
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.			+	
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	

9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.			+	
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	33.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.			+	
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				9	8	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	18.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	20.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.			+	
21	21.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных		+		

		органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.				
22	22.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	23.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	24.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	25.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	26.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	27.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	28.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	29.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	30.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	31.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	32.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	33.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.			+	
34	34.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту				14	3	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	13.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

37	15.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	17.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	18.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	19.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	20.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	21.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	22.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).			+	
45	23.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.			+	
46	24.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту				7	5	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	12.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
49	13.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50	14.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	15.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	16.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	17.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	18.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и		+		

		других стейкхолдеров в пересмотре ОП.				
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	20.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту				7	3	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	13.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
60	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	17.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	18.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	19.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	20.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.			+	
Итого по стандарту				6	4	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику		+		

		формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.				
68	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.	+			
70	16.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
71	17.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.	+			
72	18.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	19.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	20.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.	+			
75	21.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.	+			
76	22.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
77	23.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
78	24.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.	+			
Итого по стандарту			9	3		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	13.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и	+			

		развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.				
80	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	
81	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.			+	
83	17.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.			+	
84	18.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		
85	19.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	20.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	21.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88	22.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).			+	
89	23.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	24.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				6	6	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.			+	
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами			+	

		(например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.			+	
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				5	4	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.			+	
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.		+		
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.			+	

109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.			+	
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.			+	
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.			+	
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.			+	
Итого по стандарту				7	6	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ						
		<i>Образовательные программы по направлениям «Технические науки и технологии», такие как «Математическое и компьютерное моделирование» и т.п., должны отвечать следующим требованиям:</i>				
113	1.	С целью ознакомления обучающихся с профессиональной средой и актуальными вопросами в области специализации, а также для приобретения навыков на основе теоретической подготовки программа образования должна включать дисциплины и мероприятия, направленные на получение практического опыта и навыков по специальности в целом и профилирующим дисциплинам в частности, в т.ч.: - экскурсии на предприятия в области специализации (заводы, мастерские, исследовательские институты, лаборатории, учебно-опытные хозяйства и т.п.), - проведение отдельных занятий или целых дисциплин на предприятии специализации, - проведение семинаров для решения практических задач, актуальных для предприятий в области специализации и т.п.		+		
114	2.	Профессорско-преподавательский состав, вовлечённый в программу образования, должен включать штатных преподавателей, имеющих длительный опыт работы штатным сотрудником на предприятиях в области специализации программы образования.			+	
115	3.	Содержание всех дисциплин ОП должно в той или иной мере базироваться и включать четкую взаимосвязь с содержанием фундаментальных естественных наук, как математика, химия, физика.		+		
116	4.	Руководство ОП должно обеспечить меры для усиления практической подготовки в области специализации.			+	
117	5.	Руководство ОП должно обеспечить подготовку обучающихся в области применения современных информационных технологий.		+		
Итого по стандарту				3	2	
ВСЕГО				73	44	